



DEVLAN Informatique

5 bis chemin des hautes terres
91780 St Hilaire
01 64 95 46 98 / 06 26 68 25 99
www.devlan.fr / Contact@devlan.net

- - - : MAINTENANCE MATERIEL & LOGICIEL : - - -

- - > **Prise en charge :**

- Suivi du parc (Conseils / Etudes).
- Installation de nouveau poste, composant et logiciel.
- Les frais matériels (achats / réparations) (selon conventions).
- Prise en charge d'installation (ajout / remplacement) de périphériques ou composants.
- Toute connexion avec périphérique (Imprimante / Scanner / Appareil multimédia...).
- Réparation / Réinstallation d'un poste (logiciels fournis par vos soins).
- Sauvegarde des données les plus courantes à la demande (Mails / Documents) et la migration de données.
- Assistance par téléphone.
- Gestion de Serveur.
- Possibilité d'intervention spécifique de nuit, week-end et jours fériés (cas d'urgence majeure).

- - > **La société DEVLAN Informatique se décharge des points suivants :**

- La responsabilité des pertes de données, dues à une mauvaise utilisation des postes ou d'une usure de périphérique.
- L'utilisation des logiciels propriétaires (généralement privé).
- La maintenance de macintosh.
- L'achat de nouveaux composants neufs (postes, périphériques,...).

- - > **Conventions :**

- Durée du contrat : 1 an à dater de la signature du devis.
- Nous intervenons 48 heures maximum après la demande.
- Modalité de paiement : ¼ de la somme tous les trimestres, à dater de la signature du devis.

- - > **Avantages DEVLAN :**

- Tous les 10 postes : Mise à disposition d'un spare (poste de remplacement).
- Tous les 15 postes : Mise à disposition d'un serveur (données et sauvegardes).